

17 LISTOPADA
Dzień bez Długów

Indeksy Finansowe 2023

Dane porównawcze
do 2022 roku

Jak Polacy podchodzą do edukacji finansowej?

Jak wygląda kondycja finansowa gospodarstw
domowych?

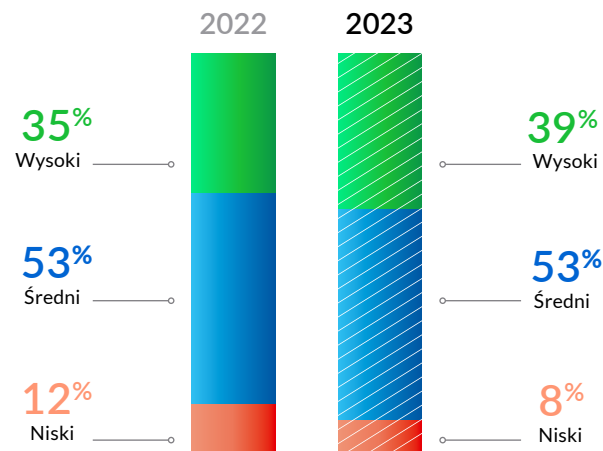
Czy Polacy są zadłużeni?

I jakie są ich postawy względem zadłużenia?



Indeks oceny edukacji finansowej Polaków

Jak Polacy oceniają swój poziom wiedzy i umiejętność zarządzania domowymi finansami?

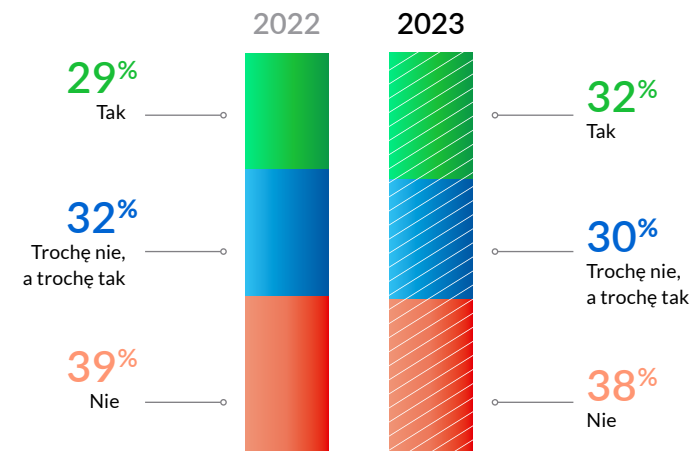


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W porównaniu do 2022 roku Polacy znacznie lepiej oceniają poziom swojej wiedzy i umiejętności zarządzania domowymi finansami. O 4 punkty procentowe więcej osób niż przed rokiem oceniło, że są one na wysokim poziomie.

Czy Polacy czują potrzebę zwiększenia swojej wiedzy i umiejętności w zarządzaniu domowymi finansami?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

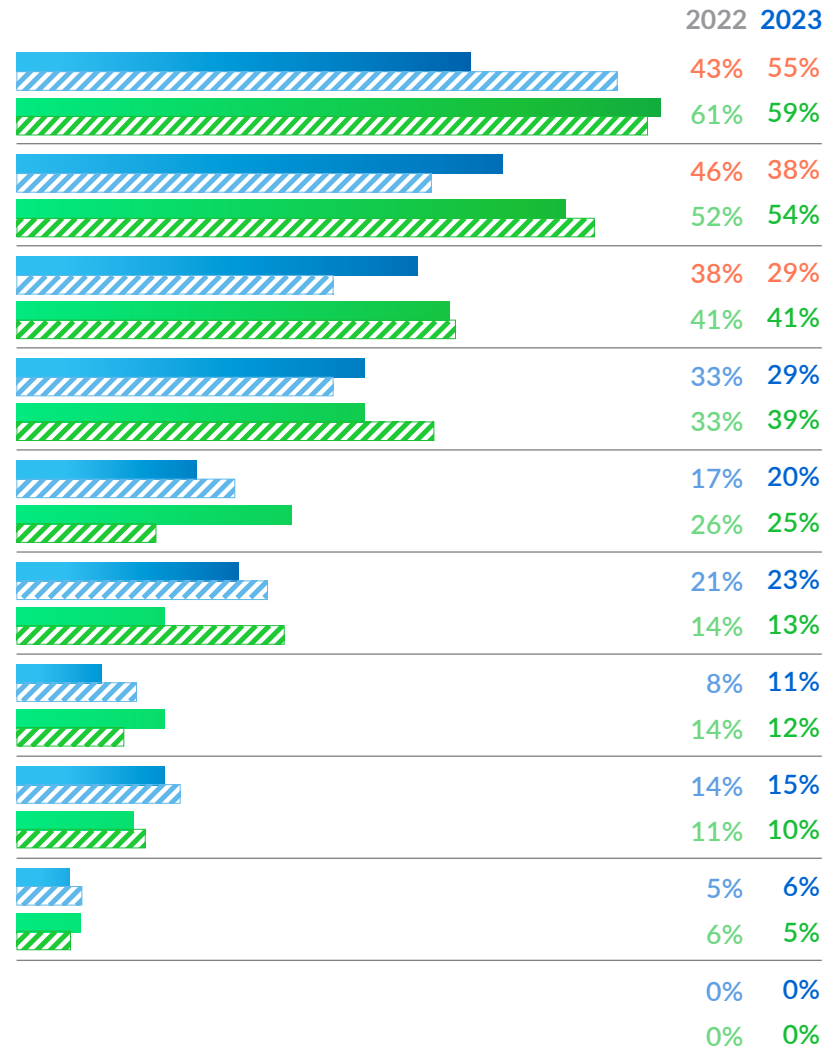
Podobnie, jak przed rokiem, niemal równomiernie rozłożyły się potrzeby dotyczące zwiększenia swojej wiedzy finansowej i umiejętności zarządzania domowymi finansami. Nadal największą potrzebę rozwoju tych kompetencji wskazały młode osoby pomiędzy 18 a 24 rokiem życia (56%). Największą grupę, która nie widzi takiej potrzeby, stanowią osoby powyżej 55 lat.

Na kim spoczywa obowiązek edukacji finansowej i doskonalenia umiejętności zarządzania swoimi finansami?

Na kim spoczywa odpowiedzialność za edukację finansową oczami osób zadłużonych, a na kim według osób opłacających nie posiadających zaległych płatności?

Ogół społeczeństwa

| | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| Każdy powinien zadbać o to we własnym zakresie | 56% | 56% |
| Szkoły średnie | 48% | 50% |
| Rodzina | 40% | 37% |
| Szkoły podstawowe | 32% | 35% |
| Uczelnie wyższe | 24% | 24% |
| Rząd | 15% | 13% |
| Organizacje pozarządowe | 12% | 11% |
| Samorządy | 11% | 10% |
| Znajomi | 5% | 4% |
| Inne | 1% | 0% |



Zdaniem 56% badanych, tak, jak przed rokiem każda osoba we własnym zakresie powinna dbać o doskonalenie swojej wiedzy finansowej. Nieznacznie, bo o kilka punktów procentowych wzrosła rola szkół w tym zakresie - zwłaszcza szkół podstawowej i średniej.

W porównaniu do ubiegłego roku wzrósł odsetek osób zadłużonych, które uważają, że o edukację finansową każdy powinien zadbać we własnym zakresie (z 43% do 55%).

Z kolei o 9 p.p. zmalał odsetek ankietowanych posiadających zadłużenie, którzy uważają, że obowiązek edukacji finansowej i doskonalenia umiejętności zarządzania swoimi finansami spoczywa na rodzinie.

Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.



Osoby zadłużone

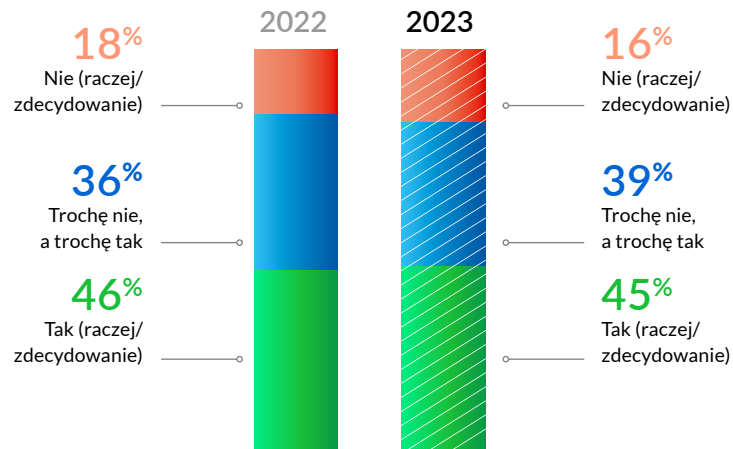
bieżący rok



Osoby bez zaległości płatniczych

bieżący rok

Czy zdaniem Polaków popadanie w długi to вина słabej edukacji finansowej w Polsce?

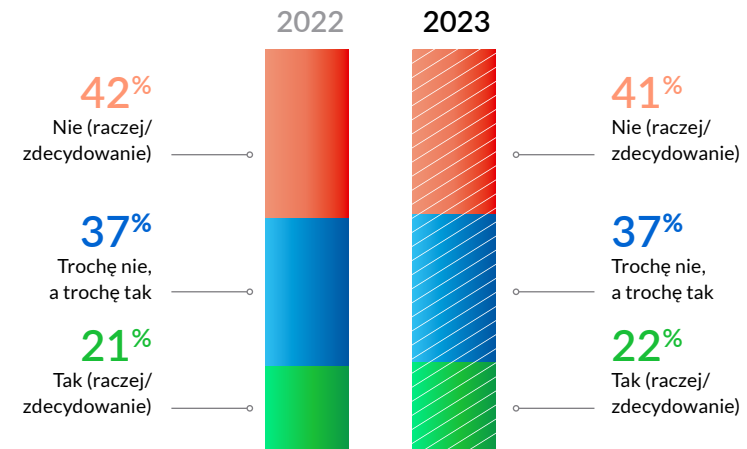


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Niemal tyle samo Polaków, co przed rokiem uważa, że popadanie w długi to вина słabej edukacji finansowej w kraju (45%). O 2 p.p. zmniejszyło się grono osób, które nie sądzą, aby popadanie w długi było następstwem złej edukacji finansowej.

Czy zdaniem Polaków w długi popadają głównie osoby słabo wykształcone?



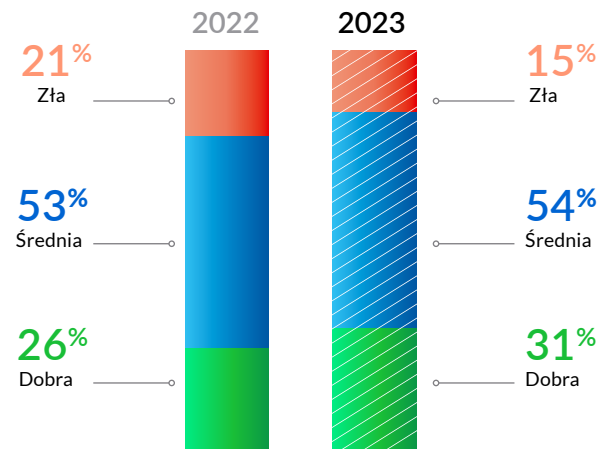
Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W dalszym ciągu w porównaniu do ubiegłego roku obserwujemy, że największy odsetek ankietowanych nie zgadza się ze stwierdzeniem, że w długi popadają osoby słabo wykształcone. Dokładnie tyle samo ankietowanych (37 proc.) oceniło, że nie ma zdania na ten temat, a blisko co piąty respondent zgodził się z tym stwierdzeniem.

Indeks kondycji finansowej Polaków

Jak Polacy ogólnie oceniają swoją sytuację finansową?

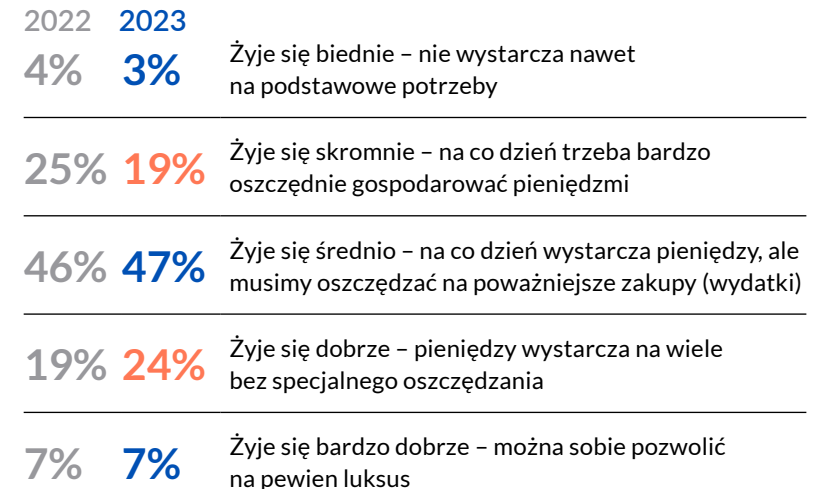


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W porównaniu do ubiegłego roku obserwujemy zdecydowany wzrost pozytywnej oceny swojej sytuacji finansowej wśród Polaków (wzrost o 5 p.p.). Jednocześnie obserwujemy spadek odsetka respondentów, którzy ocenili swoją sytuację finansową jako złą (spadek o 6 p.p.).

Który z poniższych opisów najbardziej pasuje do sytuacji finansowej polskich gospodarstw domowych?



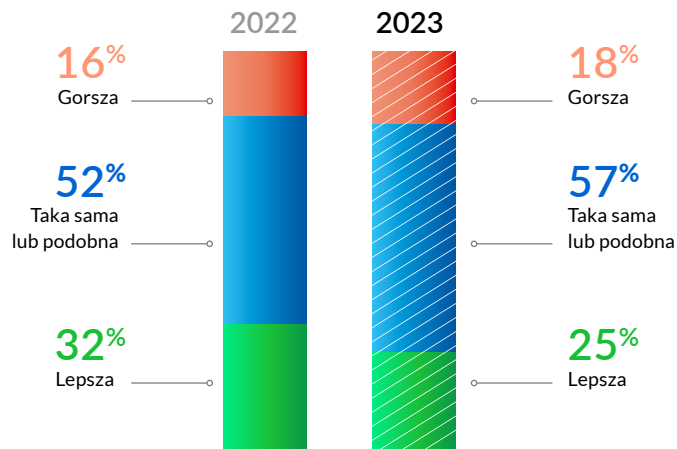
Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Widać też, że w porównaniu do danych z 2022 roku, wyraźnie wzrósł odsetek Polaków, którzy ocenili, że żyje im się dobrze, a pieniędzy wystarcza im na wiele bez zbędnego oszczędzania (wzrost z 19% do 24%).

Co ciekawe, o tyle samo punktów procentowych spadł odsetek osób, które zadeklarowały, że żyją skromnie i co dzień muszą bardzo oszczędnie gospodarować pieniędzmi (spadek z 25% do 19%).

Jak Polacy ocenili swoją kondycję finansową z ubiegłego roku w porównaniu do obecnej?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

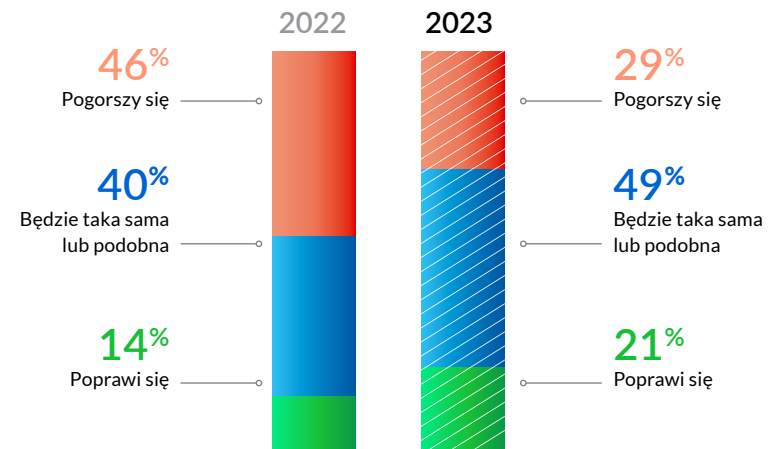
Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W ciągu ostatniego roku spadł odsetek osób, które oceniły, że ich sytuacja sprzed roku była lepsza niż obecnie (spadek o 7 p.p.).

Natomiast o 2 p.p. wzrosła liczba ankietowanych, którzy ocenili, że ich sytuacja finansowa była gorsza od tej sprzed 12 miesięcy.

W dalszym ciągu największy odsetek Polaków uważa, że ich sytuacja finansowa jest na podobnym poziomie, co przed rokiem.

Jak zdaniem Polaków za rok będzie wyglądała ich sytuacja finansowa w porównaniu do obecnej?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Wyraźnie zmniejszył się odsetek Polaków, którzy pesymistycznie oceniają swoją sytuację finansową na najbliższe miesiące. Pogorszenia swojej sytuacji spodziewa się 29% ankietowanych, podczas gdy w 2022 roku było to aż 46% respondentów.

Dodatkowo o 7 p.p. wzrósł odsetek respondentów, którzy uważają, że ich sytuacja finansowa poprawi się. Wzrosła też liczba Polaków, którzy uważają, że ich sytuacja finansowa nie ulegnie zmianie (z 40% do 49%).

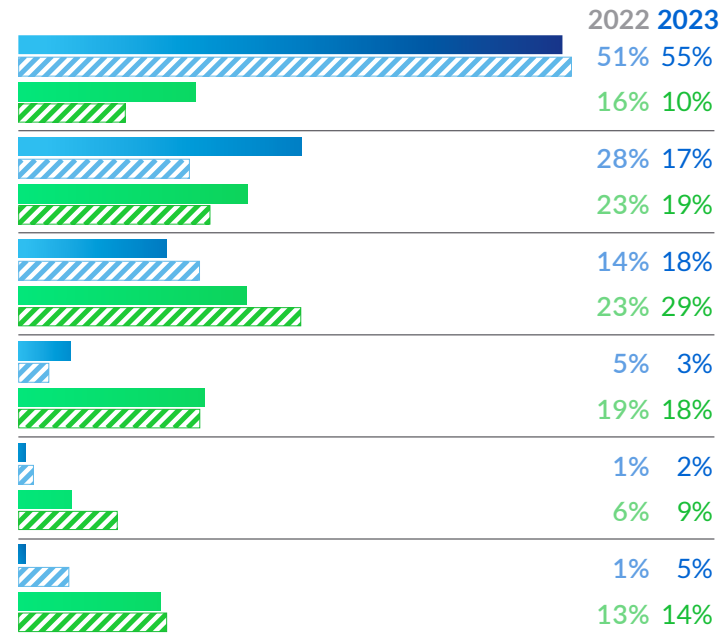
Indeks wypłacalności Polaków i ich postaw wobec zadłużenia

Na jak długo, w ocenie Polaków, wystarczyłoby im pieniędzy, gdyby nagle utracili swoje źródła przychodów – bez pomocy bliskich i bez zaciągania kredytów lub pożyczek?

| | 2022 | 2023 |
|---------------------|------|------|
| Ok. 1 tydzień | 19% | 15% |
| Ok. 1 miesiąc | 21% | 18% |
| Ok. 3 miesiące | 24% | 26% |
| Ok. 6 miesięcy | 16% | 17% |
| Ok. 12 miesięcy | 7% | 16% |
| Powyżej 12 miesięcy | 13% | 16% |

Ogół społeczeństwa

Na jak długo, w oczach osób zadłużonych i osób bez zaległych płatności, wystarczyłoby im oszczędności, gdyby utracili źródła dochodu – bez pomocy bliskich i bez zaciągania kredytów lub pożyczek?



Ogólnie większy odsetek Polaków w porównaniu do ubiegłego roku byłby w stanie utrzymać się ze swoich oszczędności ok. 12 miesięcy (wzrost z 7% do 16%), bądź powyżej roku (wzrost z 13% do 16%), gdyby okazało się, że nagle utracili swoje źródło dochodów.

Różnice widać jednak wśród osób zadłużonych. W ciągu ostatniego roku o 4 p.p. wzrósł odsetek osób zadłużonych, które deklarują, że w przypadku utraty źródła dochodu wystarczyłoby im pieniędzy, aby utrzymać się przez ok. 1 tydzień. Warto zauważyć, że jednocześnie zmniejszył się też o 11 p.p. odsetek zadłużonych, którzy byliby w stanie z oszczędności utrzymać się przez ok. 1 miesiąc. Co ciekawe, o 4 p.p. wzrósł odsetek osób z zadłużeniem, które zadeklarowały, że bez żadnego źródła dochodu dałyby radę utrzymać się przez ok. 3 miesiące.

Z kolei widać też wyraźnie, że wśród ankietowanych bez długów w porównaniu do 2022 roku zmniejszył się odsetek osób, które bez dochodów utrzymałyby się przez ok. 1 tydzień lub ok. 1 miesiąc. Za to wzrósł odsetek badanych, którzy z oszczędności byliby w stanie utrzymać się przez ok. 3 miesiące czy ok. 1 rok.

Może to oznaczać, że osoby bez zadłużenia bardziej zracjonalizowały swoje wydatki w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

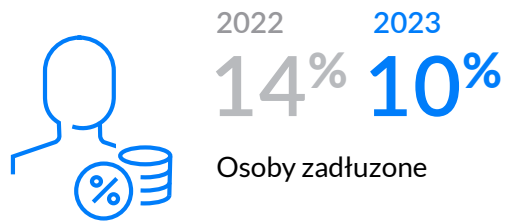


■ Osoby zadłużone
▨ bieżący rok



■ Osoby bez zaległości płatniczych
▨ bieżący rok

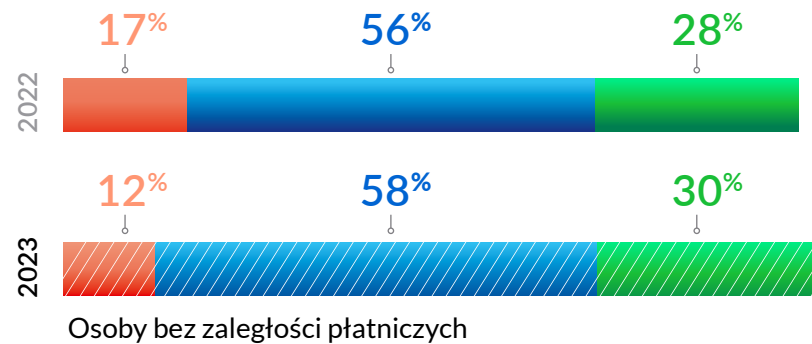
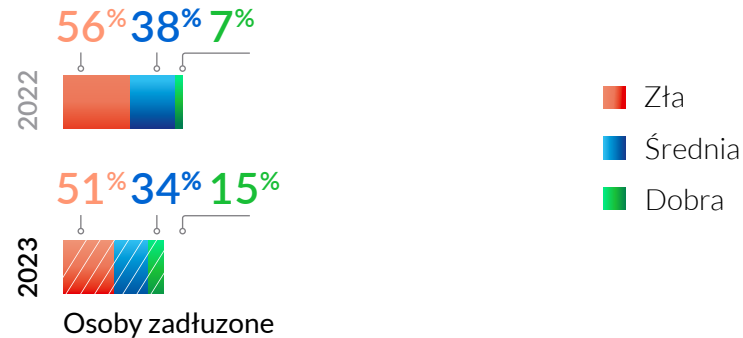
Jaki odsetek Polaków ma zaległości w opłatach rat kredytów, pożyczek lub innych zobowiązań finansowych?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Jak swoją sytuację finansową postrzegają osoby zadłużone, a jak osoby, które aktualnie nie posiadają zaległych płatności?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

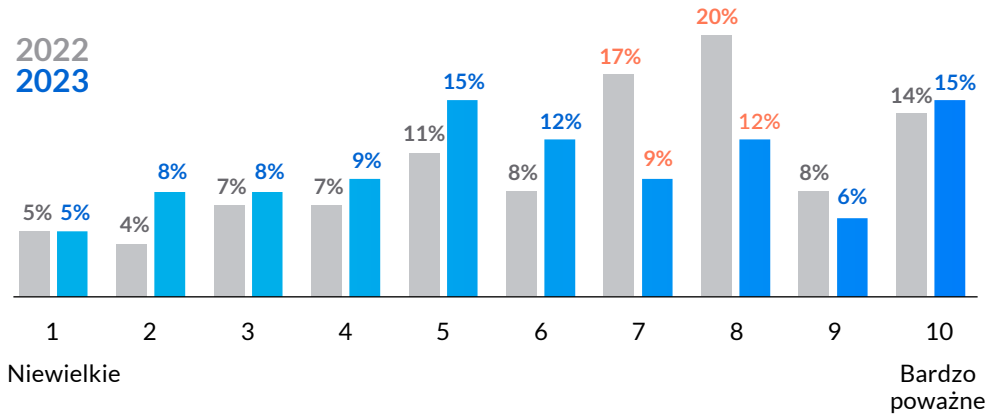
W porównaniu do danych sprzed roku o ponad 100% wzrósł odsetek zadłużonych Polaków, którzy oceniają swoją sytuację finansową jako dobrą (wzrost z 7% do 15%).

Również wśród osób bez zaległych zobowiązań widać poprawę nastrojów dotyczących sytuacji finansowej, bo z 17% do 12% spadł odsetek badanych, którzy swoją sytuację finansową postrzegali jako złą.

Widać wyraźną poprawę oceny finansowej wśród osób, które nie posiadają zaległości płatniczych. O 5 p.p. spadł odsetek osób, które źle oceniły swoją sytuację finansową.



Jak zadłużeni Polacy oceniają swoją sytuację związaną z zadłużeniem w skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza niewielką wagę problemu a 10 bardzo poważną?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.
Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W ciągu ostatnich 12 miesięcy zmniejszył się odsetek osób, które oceniły na 7 i 8 w skali od 1 do 10 powagę swojej sytuacji związanej z zadłużeniem. Może to oznaczać, że ci respondenci bardziej optymistycznie podchodzą do spłaty swoich zaległych zobowiązań.

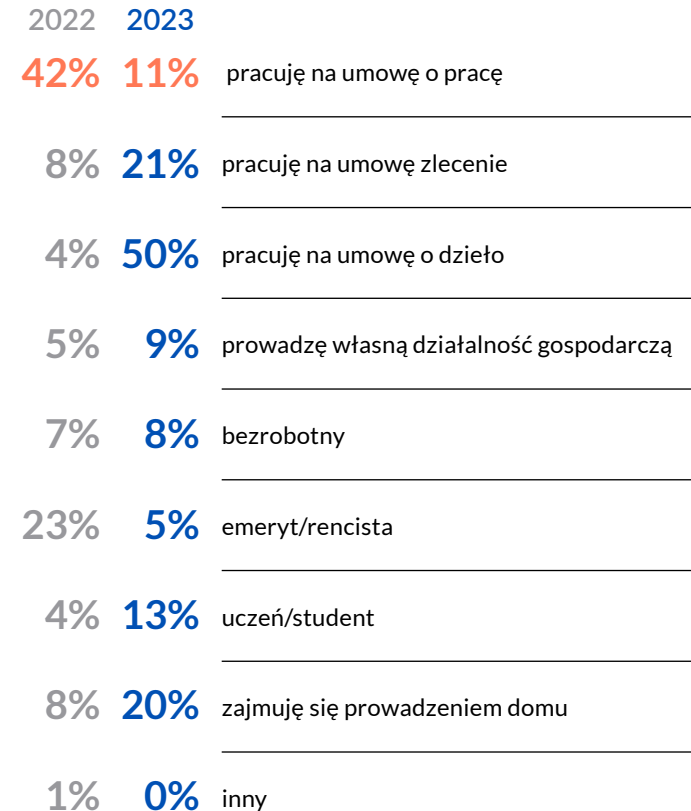
Wyraźnie widać, że w 2023 roku spadł odsetek osób zadłużonych, które mają umowę o pracę. Może to oznaczać, że te osoby zdecydowanie lepiej radzą sobie z regulowaniem swoich zobowiązań finansowych. W tej grupie zaledwie 11% ankietowanych posiada zadłużenie, podczas gdy w 2022 roku było to aż 42%.

Podobny trend obserwujemy w przypadku emerytów i rencistów. W 2022 roku 23% z nich deklarowało posiadanie zadłużenia, a w 2023 zaledwie 5% reprezentantów z tej grupy.

Dużo gorzej ze spłatą swoich zobowiązań finansowych w odniesieniu do sytuacji sprzed roku radzą sobie osoby zatrudnione na umowę o dzieło i na umowę zlecenie.

Podobny trend obserwujemy też wśród uczniów, studentów i osób zajmujących się domem.

Jaki jest status zawodowy osób, które deklarują, że posiadają zadłużenie?

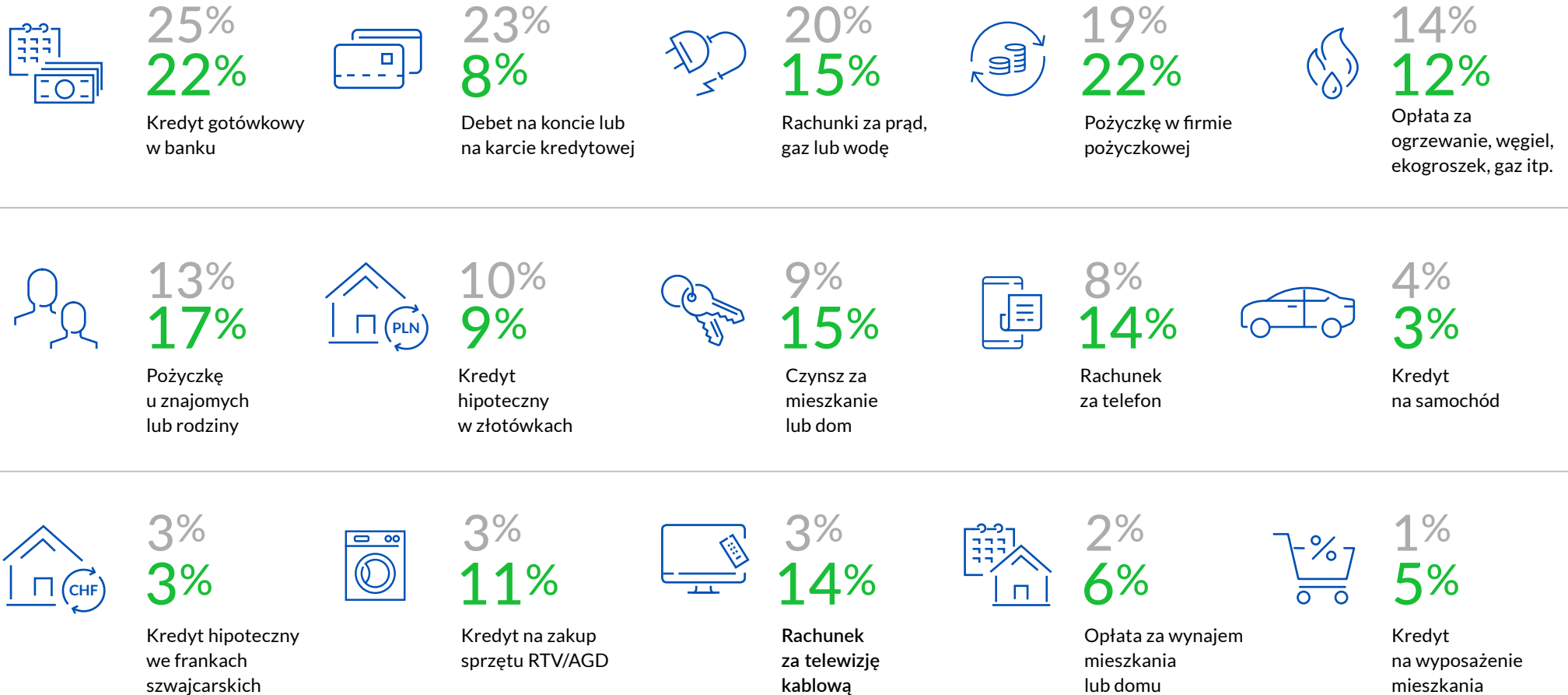


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wżwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Jakich zobowiązań finansowych najczęściej nie opłacają na czas osoby zadłużone?

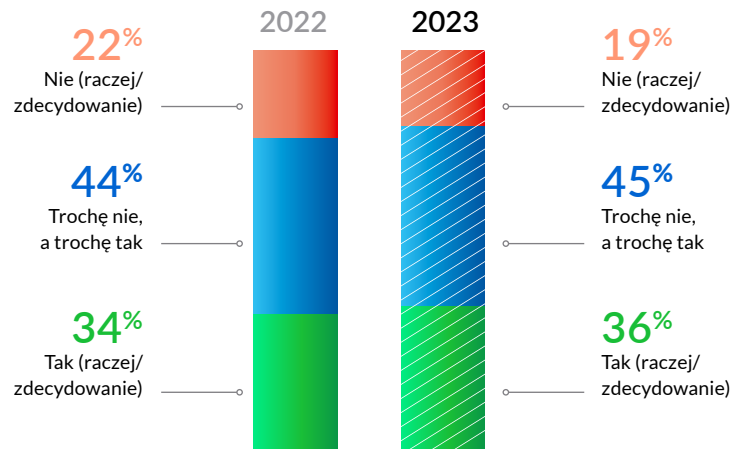
2022 2023



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Czy zdaniem Polaków ludzie popadają w długi ze swojej winy?

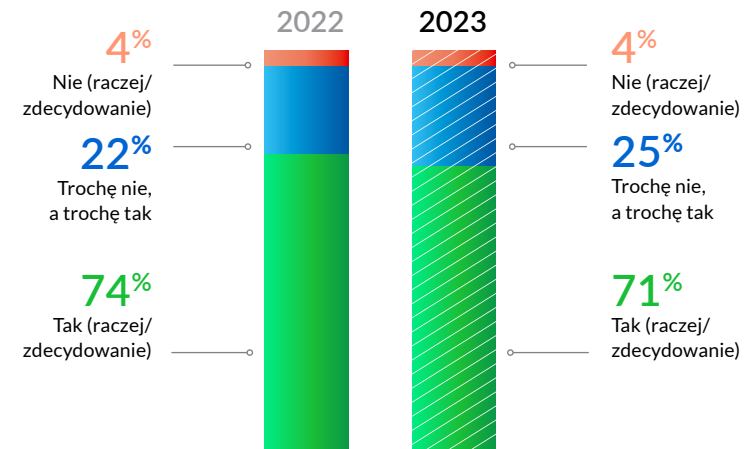


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W porównaniu do ubiegłego roku widać nieznaczne zmiany w ocenie odpowiedzialności za posiadane zadłużenia. Nadal 1/3 Polaków uważa, że ich długi powstały wyłącznie z ich winy. Dla 45% społeczeństwa nie jest jednoznaczne, czy to oni są odpowiedzialni za posiadanie długów. Z kolei blisko 1/5 Polaków ocenia, że ich długi nie powstały z ich winy.

Na ile Polacy zgadzają się ze stwierdzeniem, że każdemu mogą przytrafić się problemy ze spłatą zobowiązań finansowych?

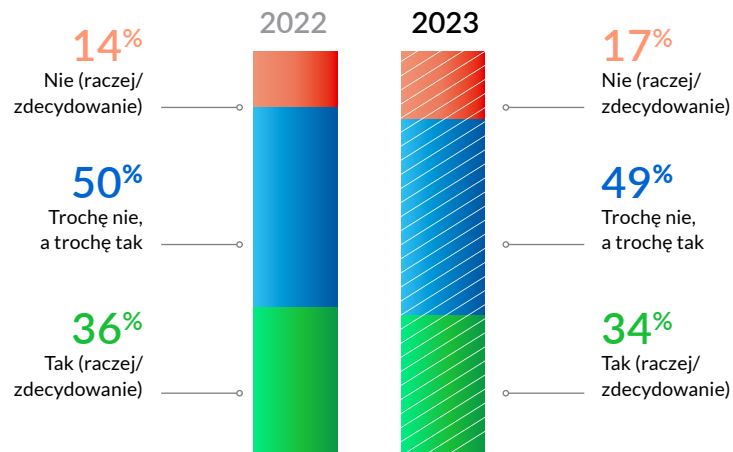


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Tak jak w ubiegłym roku najwięcej Polaków uważa, że zadłużenie i problemy ze spłatą swoich zobowiązań finansowych mogą się przydarzyć każdemu.

Czy zdaniem Polaków popadanie w długi to kwestia przypadku, pecha, niespodziewanej sytuacji życiowej?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W porównaniu do oceny sprzed roku, ponad 1/3 ankietowanych uważa, że popadanie w długi to kwestia przypadku, pecha, niespodziewanej sytuacji życiowej. Z kolei niemal co druga osoba nie jest przekonana, czy faktycznie tak jest. Nieznacznie wzrósł odsetek Polaków (z 14% do 17%), którzy uważają, że długi nie są konsekwencją sytuacji losowych.



Kto, zdaniem zadłużonych Polaków, ponosi odpowiedzialność za ich długi?

| | 2022 | 2023 | | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|--------------------|------|------|
| Rząd | 40% | 42% | Moi rodzice | 6% | 5% |
| Ja osobiście | 39% | 43% | Firma windykacyjna | 5% | 9% |
| Pech, zdarzenie losowe | 27% | 26% | Moje dzieci | 4% | 6% |
| Mój parter lub partnerka | 8% | 9% | System edukacji | 2% | 3% |
| Bank | 8% | 12% | Inne | 6% | 3% |
| Firma pożyczkowa | 7% | 9% | | | |

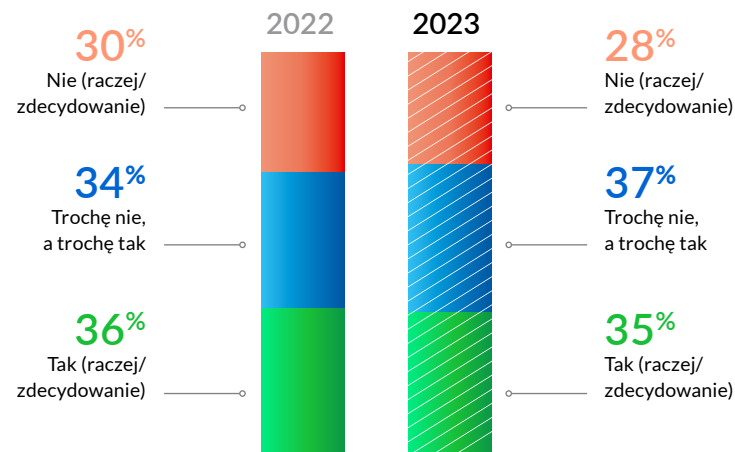
Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Na pierwszy rzut oka widać niewielkie zmiany w porównaniu do 2022 roku, które dotyczą przypisania odpowiedzialności za popadanie w długi. Warto jednak zwrócić uwagę, że o 4 p.p. wzrósł odsetek badanych, którzy osobiście poczuwają się do odpowiedzialności za swoje długi.

Również o 4 p.p. wzrósł odsetek badanych, którzy taką odpowiedzialność przypisują bankom. Dokładnie o tyle samo, czyli 4 p.p. wzrósł też odsetek respondentów, którzy taką odpowiedzialność za swoje długi przypisują firmom windykacyjnym.

Czy zdaniem Polaków posiadanie długów to wstydliva sprawa?



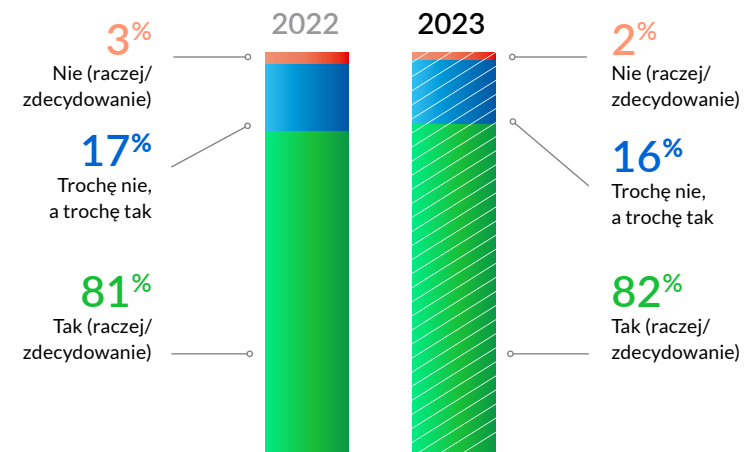
Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Długi wciąż dla wielu osób są powodem do wstydu.

Nadal ponad 1/3 Polaków uważa, że posiadanie długów to wstydliva sprawa, a 37% nie potrafi jednoznacznie ocenić, czy faktycznie tak jest. Natomiast niemal 1/3 ocenia, że długów nie należy traktować jako wstydlivej sprawy.

Czy zdaniem Polaków każdy powinien spłacać swoje długi?



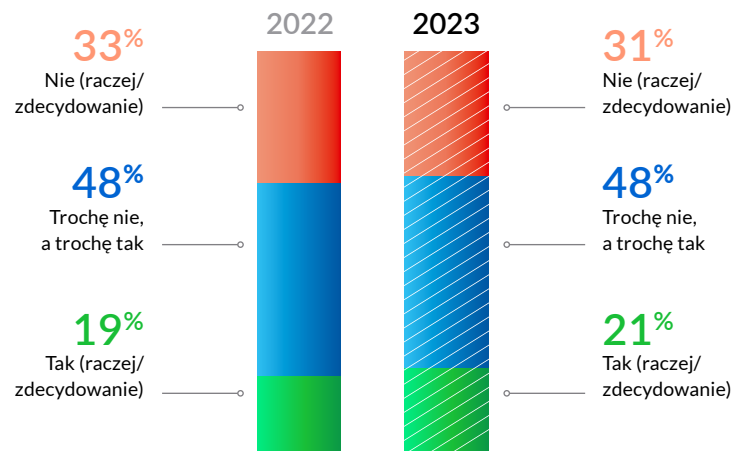
Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W porównaniu do ubiegłego roku nie zmieniło się zdanie Polaków na temat tego, czy każdy powinien spłacać swoje długi.

Zdecydowana większość, bo aż 82% ankietowanych uważa, że każdy powinien spłacać swoje długi.

Czy zdaniem Polaków firmy windykacyjne pełnią bardzo ważną rolę w społeczeństwie i gospodarce?

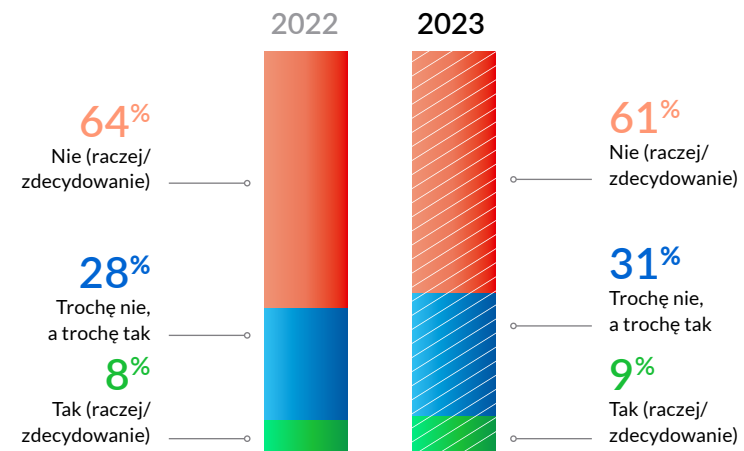


Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

W porównaniu do ubiegłego roku nieznacznie (bo o 2 p.p.) wzrósł odsetek ankietowanych, którzy uważają, że firmy windykacyjne pełnią ważną rolę w społeczeństwie i gospodarce.

Czy Polacy mają zaufanie do firm windykacyjnych?



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Od ubiegłego roku nieznacznie wzrosło zaufanie Polaków do firm windykacyjnych. O 3 p.p. zmniejszył się odsetek badanych, którzy zadeklarowali brak zaufania do takich podmiotów. Za to wzrósł odsetek osób, które nie mają jednoznacznego zdania w tym zakresie oraz tych, które zdecydowanie darzą firmy windykacyjne zaufaniem.



Badanie przeprowadzone na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 22 - 25 września 2023 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1052 osób.

Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków w wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku i wielkości miejscowości zamieszkania. Metoda: CAWI.

Dane porównawcze z 2022 roku pochodzą z Badania przeprowadzonego na zlecenie KRUK S.A. na panelu Ariadna w dniach 2-5 września 2022 roku. Próba ogólnopolska losowo-kwotowa N=1084 osób od 18 lat wzwyż. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji dla płci, wieku i



WROCŁAW
2023